

Uniacque S.p.A.  
Prot: 23819/21 ED/AC  
Data: 06/08/2021  
Protocollo Generale:PARTENZA

Spett.le  
**Comune di Gandosso**  
Via Bossoletti, 14  
Gandosso (BG)

**Oggetto: campagna di sostituzione massiva dei contatori in Comune di Gandosso.**

La nostra Società è impegnata in una campagna di ammodernamento del parco contatori installati presso i clienti con l'obiettivo di garantire un servizio più regolare ed una maggiore precisione nella misura dei volumi consumati: oltre alle normali sostituzioni dei contatori fermi, illeggibili o con funzionamento irregolare, abbiamo deciso di sostituire anche tutti i contatori installati entro la fine dell'anno 2019.

Essendo a conoscenza delle continue segnalazioni di tentativi di truffe e furti compiuti utilizzando il nome della nostra Azienda o di altre Aziende di servizio, abbiamo ritenuto opportuno informare direttamente i nostri clienti interessati dalla campagna sul territorio comunale, inviando loro per posta la lettera che alleghiamo.

Precisiamo che gli interventi di sostituzione sono in esecuzione per nostro conto da parte dell'Impresa EASY SERVIZI SRL e non richiederanno alcun esborso da parte del cliente. Considerata la necessità di adottare misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2, il personale addetto ha il divieto di svolgere attività che comportino l'accesso all'interno delle singole abitazioni degli utenti. Pertanto, potranno essere sostituiti i soli contatori accessibili in ambiente aperto.

Inoltre, per agevolare la clientela abbiamo reso disponibile il numero verde telefonico 800 595 478, gratuito e dedicato esclusivamente a questa attività, attraverso il quale ogni cliente potrà ottenere informazioni e ricevere assistenza.

Per qualsiasi chiarimento potrete contattare i nostri Uffici di Zona al numero 035/3070425 o per posta elettronica all'indirizzo [esercizio.zona2@uniacque.bg.it](mailto:esercizio.zona2@uniacque.bg.it).

Vi informiamo infine che il tecnico Uniacque referente è il Sig. Emilio Valenti.

Cordiali saluti.

**Ing. Emilio D'Alessio**  
Direttore Area Esercizio

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi  
del DPR 445/2000 e del D.Lvo 82/2005 e norme collegate.