



UNIACQUE SPA



COMUNE DI GANDOSSO

**Gentilissimi Cittadini del Comune di Gandosso.**

**OGGETTO: Comunicazione ai Cittadini del Comune di Gandosso.**

Dal giorno 1 maggio 2016 la Società Uniacque SpA ha assunto la gestione dell'intera rete del servizio idrico integrato del Comune di Gandosso.

L'affidamento del servizio, non più derogabile a seguito di sentenza del Tar di Brescia, è stata ratificato all'unanimità dal Consiglio Comunale il 27 aprile 2016.

Uniacque SpA è una Società interamente pubblica: controllata da 226 Soci, tutti comuni bergamaschi, oltre alla Provincia di Bergamo.

Uniacque è la sfida bergamasca per la migliore gestione dell'acqua pubblica.

Attualmente gestisce il servizio idrico in 176 comuni, per una popolazione di 812.000 abitanti, mantenendo in efficienza quotidianamente 5.500 km di rete di acquedotto, 3.800 km di collettamento fognario e 58 depuratori di piccola e media grandezza.

La stessa già provvedeva a fornire l'acqua potabile, che poi il Comune distribuiva a tutte le famiglie, così come provvedeva al convogliamento delle acqua reflue sino al depuratore di Paratico, perché fossero trattate.

Il Comune, nel contempo, ha evidenziato la necessità di interventi sulla rete e sugli impianti del Servizio Idrico che Uniacque spa, previa verifica con i propri tecnici, inserirà nei propri programmi annuali impegnandosi ad eseguire le opere secondo le tempistiche concordate.

Il passaggio completo della gestione ad Uniacque SpA comporterà pertanto delle modifiche positive che riteniamo importante segnalare.

## Opere.

Per quanto attiene l'adeguamento e ammodernamento delle reti Uniacque SpA avvierà da subito l'adeguamento del serbatoio in località Dossone, quale struttura di accumulo dell'acqua potabile, così come procederà all'adeguamento e messa a norma di tutti gli impianti e strutture del servizio idrico integrato. Verrà riqualificata la rete di fognatura ammalorata in via Bossoletti, tra via Fanti e via Attilie e sarà rifatta la rete dell'acquedotto in Via Zanolì (zona elisoccorso); da ultimo, Uniacque provvederà ad eliminare il tubo dell'acquedotto interferente con il reticolo idrico minore in Via P. Nenni per le problematiche che genera in caso di eventi meteorici.

## Gestione.

La Società Uniacque SpA, come prevede il contratto di servizio e comunque la normativa nazionale e Europea, provvede ad attuare la manutenzione ordinaria delle reti e con ciò va inteso che cura la distribuzione dell'acqua a tutti gli utenti di Gandosso, con particolare attenzione alla verifica del rispetto dei parametri di potabilità e qualità come definiti dalla Legge, avvalendosi di laboratori qualificati ed accreditati, con frequenza periodica fissata. Cura la perfetta funzionalità delle reti di fognatura perché raccolgano le acque reflue sporcate dall'uso umano e industriale e le trasportino al trattamento di depurazione (questa attività sembra scontata ma oggi l'Italia è sottoposta a procedimenti sanzionatori da parte dell'Unione Europea per la cattiva qualità delle reti e dei depuratori). Uniacque SpA effettuerà inoltre gli allacci per le nuove utenze, come le volture o le modifiche contrattuali.

## Contatti.

Ogni cittadino per poter entrare in contatto con Uniacque SpA può, già da ora, avvalersi dei seguenti canali, attivi su tutto il territorio bergamasco:

- per le pratiche amministrative relative alle richieste di **nuovi allacciamenti, volture, cessioni, ecc.**, i cittadini/utenti possono richiedere informazioni attraverso:

- il numero verde **Servizio Clienti Uniacque Spa**, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.30;



- lo **Sportello online** sul sito internet [www.uniacque.bg.it](http://www.uniacque.bg.it), con **informazioni relative al servizio** e la possibilità di effettuare l'autolettura o di scaricare la modulistica;
- lo sportello della sede Uniacque Spa di Endine Gaiano, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.40 alle ore 12.50.

- per guasti ed emergenze, 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, è possibile contattare il numero verde



## **Tariffa e controllo**

L'intera attività manutentiva, ordinaria e straordinaria, come tutti gli investimenti che si realizzano sono sostenuti e finanziati con una tariffa, che dall'anno 2012 è determinata con le regole fissate da un'Autorità indipendente, l'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e Sistema Idrico.

La tariffa, unica per tutto il territorio bergamasco, viene determinata in base ai costi di gestione ed ai soli investimenti effettivamente realizzati.

Le tariffe vigenti sono le seguenti:

### Uso domestico

Fascia Agevolata – sino a 80 mc / anno      Euro/mc 0,311215

Fascia Base – da 81 a 120 mc / anno      Euro/mc 0,610466

Fascia Eccedenza – oltre 120 mc / anno      Euro/mc 1,089275

### Uso non domestico

Fascia Base – sino a 80 mc / anno      Euro/mc 0,610466

Fascia Eccedenza – oltre 120 mc / anno      Euro/mc 1,089275

*Tariffa Fognatura*      Euro/mc 0,143643

*Tariffa Depurazione*      Euro/mc 0,395006

Quota fissa Uso domestico      Euro /anno 14,364003

Quota fissa Uso non domestico      Euro / anno 57,456003

La tariffa media che emerge, benché questo sia solo un dato indicativo, è di Euro 1,007 al metro cubo, ovvero per 1.000 litri di acqua

Ogni ulteriore dettaglio o approfondimento potrà essere reperito sul sito della Società: [www.uniacque.bg.it](http://www.uniacque.bg.it)

Vi invitiamo a cogliere le opportunità che emergeranno dall'aver affidato alla Società Uniacque SpA la gestione delle reti del servizio idrico integrato, segnalando ogni problematica che doveste rilevare, così come ogni eventuale suggerimento finalizzato al miglioramento della qualità del servizio.

*Cordiali saluti.*

**Paolo Franco**  
Presidente

**Mario Tomasoni**  
Amministratore Delegato

**Alberto Maffi**  
Sindaco di Gandosso