COMUNE DI GANDOSSO

PROVINCIA DI BERGAMO

NUOVO SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA
SCUOLA PRIMARIA GANDOSSO
ANNO SCOLASTICO 2026/2027

Gentili Genitori,

con l'avvio dell'anno scolastico 2026/2027, il Comune di Gandosso introduce, per la prima volta, un nuovo sistema informatizzato per la gestione del servizio di refezione scolastica presso la Scuola Primaria.

Si tratta di una importante novità organizzativa che consentirà di gestire in maniera **più semplice, integrata e trasparente** tutte le principali attività legate al servizio ristorazione.

La gestione avverrà attraverso il **Portale Genitori** e l'**APP ComunicApp**, strumenti che permetteranno alle famiglie di gestire direttamente alcune delle principali attività connesse al servizio, tra le quali:

- l'iscrizione al servizio mensa;
- la gestione e la prenotazione dei pasti;
- i pagamenti online;
- la consultazione della propria situazione;
- lo scarico della certificazione utile ai fini della dichiarazione dei redditi (modello 730);
- la ricezione di comunicazioni relative al servizio;
- l'accesso alle informazioni attraverso un portale web multilingua e un'APP per smartphone.

ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA: UNA NOVITÀ PER TUTTE LE FAMIGLIE

Poiché il sistema viene introdotto per la prima volta nel Comune di Gandosso, sarà necessario effettuare la procedura di iscrizione attraverso il nuovo sistema informatico.

L'iscrizione al servizio mensa è OBBLIGATORIA per tutti gli alunni che intendano usufruire della ristorazione scolastica, anche per coloro che hanno già usufruito del servizio negli anni precedenti.

Gli alunni che non risulteranno regolarmente iscritti al servizio non potranno accedere alla mensa scolastica.

Le iscrizioni saranno aperte **a partire dal 1° settembre 2026 fino al 16 settembre 2026**.

Le famiglie potranno effettuare l'iscrizione autonomamente tramite computer, tablet o smartphone, collegandosi al Portale Genitori oppure utilizzando l'APP ComunicApp.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Nuovi iscritti – Portale Genitori

Il portale è raggiungibile al seguente indirizzo:

https://www1.itcloudweb.com/gandossoportalegen

I nuovi iscritti dovranno:

1. selezionare **“Nuova Iscrizione”**;
2. inserire il **Codice Fiscale dell’alunno**;
3. selezionare il pulsante verde **“Sono un nuovo iscritto”**;
4. compilare tutti i dati richiesti;
5. verificare attentamente le informazioni inserite;
6. completare la procedura fino all’ultimo passaggio;
7. inviare la domanda;
8. scaricare la documentazione generata al termine della procedura.

OPPURE

L’iscrizione potrà essere effettuata anche tramite l’APP **ComunicApp**.

Nuovi iscritti – APP ComunicApp

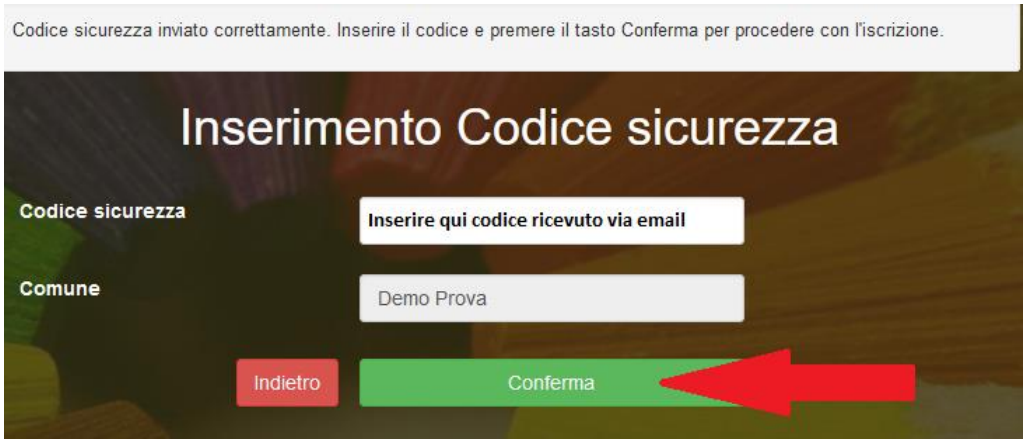
Sarà necessario:

1. ricercare il Comune di Gandosso all’interno dell’applicazione;
2. selezionare **“Nuova Iscrizione”**;
3. inserire il **Codice Fiscale dell’alunno**;
4. selezionare **“Sono un nuovo iscritto”**;
5. compilare tutti i dati richiesti;
6. completare la procedura;
7. inviare la domanda;
8. scaricare la documentazione generata dal sistema.

VERIFICA DELL'INDIRIZZO E-MAIL

Durante la procedura verrà richiesto di indicare un indirizzo e-mail valido.





All'indirizzo indicato verrà inviato un codice necessario per procedere con l'iscrizione e, successivamente, la documentazione relativa alle credenziali di accesso.

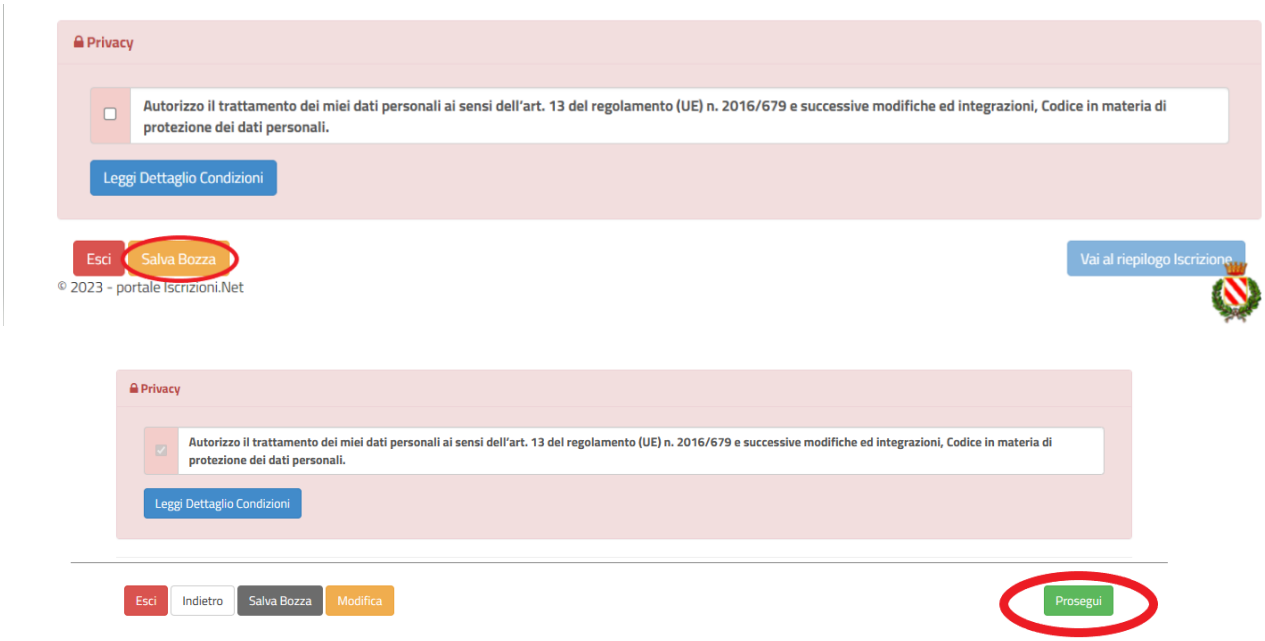
Si raccomanda pertanto di prestare particolare attenzione alla corretta digitazione dell'indirizzo e-mail.

ATTENZIONE:

Durante la compilazione sarà possibile salvare la domanda in bozza e completarla successivamente.

Il salvataggio in bozza, tuttavia, NON equivale all'iscrizione al servizio.

L'iscrizione sarà considerata valida solo dopo aver completato tutti i passaggi previsti, aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali e aver inviato la domanda al gestore del servizio.



Si raccomanda pertanto alle famiglie di verificare, al termine della procedura, di aver effettivamente completato e trasmesso la domanda.

DOCUMENTAZIONE

Al termine della procedura sarà possibile scaricare:

- il riepilogo della domanda di iscrizione;
- il manuale informativo per l'utilizzo del Portale Genitori e dell'APP;
- la documentazione relativa alle credenziali di accesso.

Il manuale conterrà anche le indicazioni relative alle modalità di utilizzo del sistema e ai pagamenti online, che saranno disponibili con l'avvio del nuovo servizio.

TERMINE PER L'ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione dovrà essere compilata e **inviata entro e non oltre il giorno 16.09.2026**.

Considerato che si tratta del primo anno di attivazione del nuovo sistema informatizzato, si invitano le famiglie a provvedere all'iscrizione con il necessario anticipo, così da consentire una corretta organizzazione del servizio per l'anno scolastico 2026/2027.